# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий договор (далее – Договор) в соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ предлагает любому правоспособному юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю или дееспособному физическому лицу (далее - «Заказчик») заключить Договор на оказание услуг пребывания в гостевых домах с банями «Термотория» (далее – «Термотория») взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Феникс» в лице директора Кипшидзе Ирина Важаевны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании Устава, с одной стороны и Заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

* 1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем по предоставлению услуг Термоторрии, который заключается посредством оплаты оферты (акцепта оферты).

Оферта – настоящий договор (публикация/размещение текста настоящего договора на сайте в сети интернет, а также на страницах аккаунта в социальных сетях), являющийся предложением, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение (акцепт оферты);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты оферты в соответствии с пунктом 4.3. настоящего Договора.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату услуг (акцепт оферты) и согласившееся на заключение договора на оказание услуг Термотории на условиях, изложенных в оферте.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги пребывания в гостевых домах с банями «Термотория», расположенном по адресу: Республика Башкортостан, г.Уфа, ул.Мечникова, д.101/1, согласно настоящему договору, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Исполнителем услуги и соблюдать Правила предоставления услуг «Термотория».
	2. Заказчик, заключивший настоящий Договор в отношении лиц (третьих лиц), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства надлежащим образом письменно под роспись ознакомить Клиентов с содержанием настоящего Договора и со всей необходимой информацией, предоставленной ему Исполнителем по настоящему Договору.

# ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. Исполнитель по настоящему Договору обязуется:
		1. Ознакомить Заказчика с Правилами предоставления услуг «Термотория».
		2. Качественно и в срок предоставлять Заказчику услуги по пребыванию в гостевых домах с банями «Термотория» с привлечением соисполнителей по своему усмотрению.
		3. Обеспечить беспрепятственный доступ в «Термотория» Заказчика, а также лиц, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, в количестве, указанном в Подтверждении бронирования.
		4. В случае неготовности (по объективным причинам) гостевого дома с баней, указанного в Подтверждении бронирования, Исполнитель обязан разместить Заказчика в гостевом доме с баней той же категории и равнозначном по уровню сервиса.
		5. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, при их обработке, а также требований о защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального Закона «О персональных данных».
	2. Заказчик по настоящему Договору обязуется:
		1. Соблюдать Правила предоставления услуг проживания и посещения гостевых домов с банями.
		2. Представить Исполнителю оригиналы документов, удостоверяющих личности Заказчика (паспорт гражданина, иной документ удостоверяющий личность).
		3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
		4. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества, исходя из прейскуранта цен, установленного Исполнителем.
		5. В случае отказа от услуг по настоящему Договору Заказчик обязан уведомить Исполнителя о своем отказе. Датой аннулирования заказа считается дата получения Исполнителем уведомления Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность, предусмотренную в разделе 6 настоящего Договора.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно настоящему Договору, определяется исходя из выбранной Заказчиком и указанной в Заявке на бронирование категории гостевого дома с баней и его цены, а также сроков оказания услуг.
	2. Расчет производится Заказчиком за наличный счет в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.
	3. Оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, в силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ является фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора (акцепт оферты).
	4. Потребительские свойства и общая стоимость услуг определяются в Подтверждении бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
	5. Если в период оказания услуг у Заказчика возникает необходимость в приобретении дополнительных услуг, которые не были учтены при бронировании и при оформлении настоящего Договора, предоставление дополнительных услуг согласовывается Заказчиком с администратором Исполнителя гостевых домов с банями «Термоторрия», согласно прейскуранту цен на дополнительные услуги.
	6. В случае если услуги оказаны на сумму, отличную от оплаченной, окончательный расчет производится сторонами исходя из фактически оказанных услуг Исполнителем.
	7. Исполнитель, на основании принятого решения по результатам рассмотрения письменной претензии Заказчика, производит возврат денежных средств в течении десяти рабочих дней.
	8. Заказчик обязан внести Исполнителю сумму задатка в размере не менее чем 50% от стоимости услуги, определенной в пункте 4.1 настоящего договора.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если надлежащее выполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору.
	2. Заказчик несет ответственность за надлежащее ознакомление лиц, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, с содержанием настоящего Договора, а также и со всей необходимой информацией, предоставленной ему Исполнителем по настоящему Договору.
	3. Заказчик несет ответственность за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых ему по настоящему Договору гостевых домах с банями, а также иного имущества Исполнителя, которое использует Заказчик в рамках настоящего Договора.
	4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Заказчика, посетителей гостевых домов с банями, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей гостевых домов с банями, лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения парной, бассейнов, душевых и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
	5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, если Заказчик своевременно не ознакомился с документами Исполнителя, размещенными на сайте в сети интернет, а также на страницах аккаунта в социальных сетях.
	6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, Правил пребывания в гостевых домах с банями, Правил посещения гостевых домов с банями, с которыми Заказчик ознакомлен.
	7. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его Действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
	8. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.
	9. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.
	10. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика и/или приглашенных яиц Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем отказа от Договора и вывести Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика с территории гостевых домов с банями «Термотория».
	11. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или приглашенными лицами Заказчика имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причинённый имуществу Исполнителя ущерб в полном размере по рыночной цене.
	12. В случае утраты, халата, полотенец, арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прейскуранту (конфликт-меню) «Термотории» в сроки, определенные Исполнителем.
	13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

# УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

* 1. В случае отказа Заказчика от услуг, последний заблаговременно уведомляет об этом Исполнителя не менее чем за три календарных дня. Датой аннуляции считается дата получения Исполнителем соответствующего уведомления Заказчика. В случае отказа Заказчика от услуг менее чем за три календарных дня, Исполнитель вправе удержать у себя сумму задатка в полном размере.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

* 1. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 и пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).
	2. Настоящий Договор (оферта) является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент его оплаты. В случае, если бассейн и/или купели, находящиеся на территории «Термотории» (в случае наличия) будут загрязнены продуктами жизнедеятельности лиц, которые будут находиться на территории «Термотории» вместе с лицами, посетившими гостевой дом с баней, и это потребует проведения дополнительной дезинфекции, очистки, включая смену воды, Заказчик обязан оплатить штраф за проведение полной уборки гостевого дома с баней и ее закрытие на указанный период, в размере и в сроки, определенные Исполнителем.
	3. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения его сторонами и действует до момента полного исполнения обязательств.
	4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон при условии полного возмещения Исполнителю расходов, понесенных в связи с исполнением договора.
	5. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Калининский районный суд г. Уфы.
	6. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен Исполнителем с условиями настоящего договора и в полной мере осознает и принимает на себя риск, связанный с нарушением этих условий.

7.7. Факт заключения Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах, а также по воле и в интересах лиц, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора. Согласие предоставляется на осуществление любых действий, в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, проверку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Исполнитель вправе раскрывать и распространять персональные данные Заказчика в случаях, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.8. Факт заключения Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на отправку ему Исполнителем смс - сообщений, касающихся деятельности Исполнителя, в том числе рекламно-информационных, на номер, указанный Заказчиком в Заявке на бронирование.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Феникс»

**(**ИНН 0273915550)

450033, г. Уфа ,ул. Мечникова, 101/1, офис 2

р/с 40702810629300008495 в ФИЛИАЛ «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Нижний Новгород

к/с 30101810200000000824, БИК 042202824